

ОБОБЩЕН ДОКЛАД

ОТ ПРОВЕДЕНО ГРАЖДАНСКО НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

ЗА МЕСЕЦ ЮЛИ 2019 Г.

Част I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците" през месец юли 2019 г. продължава провеждането на гражданско наблюдение на територията на Община Видин, фокусирано върху системата за управление на отпадъците.

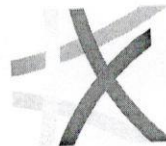
Гражданското наблюдение се провежда от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие, както и липса на конфликт на интереси със структурите, които ще бъдат обект на наблюдение.

За отчетния период бяха проведени 4 граждански наблюдения при спазване на разработената методология, отчетена е следната статистика:

Проведени граждански наблюдения	
Общ брой наблюдения за месеца	4
Наблюдение на място и интервю с потребители на публичната услуга по управление на отпадъците	4
Интервю с представители на гражданското общество, медии,	0

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“



други потребители на публичната услуга	
Наблюдение на място и интервю с представители на структурите, включени в цикъла по управление на отпадъците	0
Наблюдения, осъществени между 7.00 и 19.00 часа	3
Наблюдения, осъществени между 19.00 и 7.00 часа	1
Наблюдения, осъществени през работните дни	3
Наблюдения, осъществени през почивните дни	1
Наблюдения, проведени в пилотна зона 1	0
Наблюдения, проведени в пилотна зона 2	1
Наблюдения, проведени в пилотна зона 3	0
Наблюдения, проведени в пилотна зона 4	1
Наблюдения, проведени в пилотна зона 5	2
Наблюдения, проведени в пилотна зона 6	0

Част II. РЕЗУЛТАТИ ОТ ОСЪЩЕСТВЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

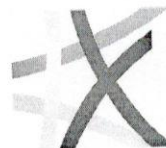
През месец юли 2019 г. са проведени наблюдения на място и интервю само с *потребители* на публичната услуга.

1. Резултати от наблюдения на място и интервю с потребители на публичната услуга по управление на отпадъците

I.	Битов отпадък – състояние и оценка
1	Състояние, брой, местоположение, обем на контейнерите за битови отпадъци



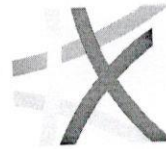
	<p><i>От проведените наблюдения става ясно, че като цяло потребителите на публичната услуга изразяват задоволство от състоянието на контейнерите за битови отпадъци. Те споделят, че съдовете се поддържат и почистват регулярно.</i></p> <p><i>Като цяло по време на наблюденията се отчита неудовлетворение от броя и обема на контейнерите за битови отпадъци. По отношение на местоположението на съдовете за битови отпадъци мненията са разделени – половината потребители считат, че те са разположени на подходящите места, останалата половина – че местоположението им не отговаря на нуждите на потребителите.</i></p>
2	<p>Състояние и капацитет на сметосъбираща и сметоизвозваща техника</p> <p><i>В рамките на текущите наблюдения повечето от интервюираните лица считат, че не са компетентни да дадат оценка на състоянието на техниката за сметосъбиране и сметоизвозване.</i></p>
3	<p>График (честотата) на събиране на битовия отпадък</p> <p><i>В половината от проведените граждански наблюдения се отчита, че честотата на събиране на битовия отпадък отговаря на нуждите на потребителите, докато в останалата половина от наблюденията интервюираните лица смятат, че графикът трябва да предвижда по-често събиране на битовия отпадък.</i></p>
4	<p>Наличие на нерегламентирани сметища, справяне с тях?</p> <p><i>Интервюираният потребител от Зона 5 споделя за наличието на малки количества отпадъци на различни места извън града.</i></p> <p><i>Потребителят от Зона 3 споделя, че от 1 година има нерегламентирано сметище в имот на ул. „Владикина“, но същото не е премахнато въпреки отправените жалби и сигнали до община и полиция. Проблемът е констатиран още при предходни наблюдения, като към момента все още не е решен.</i></p>
II. Разделно събиране на отпадъци – състояние и оценка	
1	<p>Състояние, брой, местоположение, обем на контейнерите за разделно събиране на отпадъци</p> <p><i>По отношение на разделното събиране на отпадъци от опаковки отново мненията са разделени – в половината от наблюденията се отчита подкрепа за него, а в останалите разделното събиране е определено като безсмислено, поради смесването на различните видове отпадъци в контейнерите. Според половината от интервюираните лица първоначално отпадъците са се изхвърляли разделно, но впоследствие потребителите са започнали да ги смесват, което се констатира като сериозен проблем, компрометиращ цялата идея за разделно събиране на отпадъци от опаковки и рециклирането им. Състоянието на контейнерите е добро, но на някои</i></p>



	<i>места броят им е недостатъчен.</i>
2	График (честотата) за разделно събиране на отпадъци <i>В по-голямата част от наблюденията се споделя, че честотата на събиране на разделно събраните отпадъци отговаря на нуждите на потребителите.</i>
3	Отношение на потребителите към разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците <i>При всички проведени наблюдения в периода се отчита подкрепа за изграждането на организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на община Видин, като предпочитания се дават към централизираната система, а именно: разделно събиране и извозване на събрания материал до инсталацията за компостиране на РДБО Видин.</i>
III. Гражданско участие – състояние и оценка	
1	Налице ли е гражданско участие в процеса по управление на отпадъците и какво? <i>По време на всички наблюдения лицата споделят, че не разполагат с достъп до нужната им информация относно управлението на отпадъците. Ако получават такава, то тя е получена по неформален път – чрез познати, приятели, медии. Налага се мнението, че информацията, касаеща управлението на отпадъците не е поднесена в подходящ вид на гражданите, липсва лесен достъп до нея.</i>
2	Система за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците? <i>При повечето наблюдения не може да бъде дадена оценка за действащата система за подаване на сигнали и жалби, тъй като такива не са подавани. По време на едно от наблюденията се споделя, че действащата система за сигнали и жалби не е адекватна и не функционира ефективно, въпреки бързата обратна връзка.</i>
IV. Оценка на ефективността и ефикасността на услугата	
1	Степен на удовлетвореност от качеството на услугата? <i>В повечето наблюдения се отчита добро качество на публичната услуга, а в едно оценката е негативна – посочена е оценка 1 (много лошо качество). В по-голямата си част интервюираните лица са на мнение, че определената такса битови отпадъци отговаря на качеството на предоставяната услуга.</i>
V. Сигнали и препоръки	
1	Подаден ли е сигнал за нарушение при предоставянето на услугата? <i>В рамките на проведените наблюдения са подадени 2 сигнала, както следва:</i>



	<p>1. На земеделския пазар в района на магазин LIDL се продава сурово месо, което трябва да отговаря на специфични нормативни изисквания. По време на наблюдението потребителят е предложил отговорните институции да извършат необходимите проверки за спазване на изискванията за продажби на дребно на тържища и пазари, тъй като продажбата на сурово месо може да е източник на зарази и инфекции и да доведе до нерегламентирано замърсяване.</p> <p>2. В имот, находящ се в района - гр. Видин, ул. Владикина 4б, има незаконно сметище от 1 година; бездомни кучета и котки разнасят отпадъците из целия район, като създават предпоставки за възникване на огнища на зараза, инфекции; нарушава се спокойствието на живущите и гостите на района. Местната власт и полицията многократно са информирани за проблема, но до момента няма решение.</p>
2	<p>Дадени ли са препоръки за подобряване качеството на публичната услуга? Препоръките за подобряване качеството на публичната услуга се свеждат до провеждане на повече информационни кампании за информиране и мотивиране на обществеността за ползите и необходимостта от събиране и изхвърляне на отпадъците в съответствие с нормите, осъществяване на сериозен контрол за спазването на приложимата правна рамка и налагане на финансови санкции за нарушителите. С оглед наличието на свинекомплекс на територията на гр. Дунавци и периодичното замърсяване на въздуха, по време на проведеното гражданско наблюдение е предложено регулярно да се извършва замерване качеството на въздуха и при превишаване на пределно допустимите нива да се вземат мерки от страна на отговорните институции.</p>
VI.	Други коментари, заключение
	<p>В по-голямата част от проведените граждански наблюдения се отчита положително отношение към реализираната политика по управление на отпадъците, отправят се конструктивни препоръки и коментари за подобряване качеството на публичната услуга и реално включване на гражданите във формирането и прилагането на политиките по управление на отпадъците. При едно от осъществените граждански наблюдения е отчетено силно негативно мнение относно действащата система за управление на отпадъците. Това се дължи най-вече на наличието на дългосрочен проблем с нерегламентирани отпадъци в района и на липсата на адекватни мерки от страна на институциите, които да доведат до решението му. Въпреки многократните жалби и сигнали на живущите в района, липсва реакция, с която незаконното сметище да бъде отстранено. Проведеното през месец юли 2019 г. наблюдение е второ по ред в</p>



рамките на проекта, като за изминалия период от време от предходното наблюдение не е установено да са предприети мерки за решаване на проблема. Препоръчва се казусът да се проследява периодично в рамките на гражданското наблюдение.

Част III. ОСНОВНИ КОНСТАТАЦИИ И АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

Проведените граждански наблюдения сочат, че в по-голямата си част потребителите на публичната услуга изразяват задоволство от качеството ѝ, като ѝ дават оценка между задоволителна и много добра.

Основните идентифицирани проблеми се състоят в наличието на незаконно изхвърлени отпадъци и съответно нерегламентирано сметище в една от централните зони на град Видин. Наличието на негативна оценка на системата за управление на отпадъците се дължи най-вече на дългосрочния проблем с нерегламентираните отпадъци в пилотна Зона 3 и на липсата на мерки от страна на институциите, които да доведат до решението му. Въпреки многократните жалби и сигнали на живущите в района, липсва реакция, с която незаконното сметище да бъде отстранено. Проведеното през месец юли 2019 г. наблюдение е второ по ред в рамките на проекта, като за изминалия период от време от предходното наблюдение не е установено да са предприети мерки за решаване на проблема. С оглед на дългосрочно съществуващия проблем гражданските наблюдатели препоръчват да продължи регулярното провеждане на гражданско наблюдение в района и текущо да се отчита напредъка в разрешаването на казуса.

Въпреки, че интервюираните потребители споделят за някои проблеми в управлението на отпадъците, всички отправят конструктивни препоръки и коментари за подобряване качеството на публичната услуга и повишаване на ефективността при прилагането на политиката по управление на отпадъците.

Препоръките за подобряване качеството на публичната услуга се свеждат до провеждане на повече информационни кампании за информиране и мотивиране на обществеността за ползите и необходимостта от събиране и изхвърляне на отпадъците в съответствие с



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

нормите, осъществяване на сериозен контрол за спазването на приложимата правна рамка и налагане на финансови санкции за нарушителите.

Изготвил,

Мария Великова

Ръководител Екип от граждански наблюдатели

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“