

ОБОБЩЕН ДОКЛАД

ОТ ПРОВЕДЕНО ГРАЖДАНСКО НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНАТА УСЛУГА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ ЗА МЕСЕЦ ЮНИ 2019 Г.

Част I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

В рамките на проект BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците" през месец юни 2019 г. стартира провеждането на гражданско наблюдение на територията на Община Видин, фокусирано върху системата за управление на отпадъците.

Гражданското наблюдение се провежда от екип от граждански наблюдатели – доброволци, подбрани при спазване на хоризонталните принципи за недопускане на дискриминация, равенство между половете, равно участие, както и липса на конфликт на интереси със структурите, които ще бъдат обект на наблюдение.

На 02.06.2019 г. в гр. Видин се проведе обучение на екипа от граждански наблюдатели, по време на което беше представена правната рамка, текущото състояние на системата за управление на отпадъците, разработената методология за гражданско наблюдение и бяха дискутирани практически казуси.

За отчетния период бяха проведени 3 граждански наблюдения при спазване на разработената методология, отчетена е следната статистика:

Проведени граждански наблюдения	
Общ брой наблюдения за месеца	3



Наблюдение на място и интервю с потребители на публичната услуга по управление на отпадъците	3
Интервю с представители на гражданското общество, медии, други потребители на публичната услуга	0
Наблюдение на място и интервю с представители на структурите, включени в цикъла по управление на отпадъците	0
Наблюдения, осъществени между 7.00 и 19.00 часа	3
Наблюдения, осъществени между 19.00 и 7.00 часа	0
Наблюдения, осъществени през работните дни	3
Наблюдения, осъществени през почивните дни	0
Наблюдения, проведени в пилотна зона 1	0
Наблюдения, проведени в пилотна зона 2	1
Наблюдения, проведени в пилотна зона 3	0
Наблюдения, проведени в пилотна зона 4	1
Наблюдения, проведени в пилотна зона 5	1
Наблюдения, проведени в пилотна зона 6	0

Част II. РЕЗУЛТАТИ ОТ ОСЪЩЕСТВЕНИТЕ ГРАЖДАНСКИ НАБЛЮДЕНИЯ

През месец юни 2019 г. са проведени наблюдения на място и интервю само с *потребители* на публичната услуга.

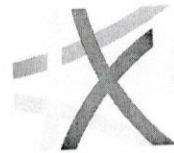
1. Резултати от наблюдения на място и интервю с потребители на публичната услуга по управление на отпадъците

www.eufunds.bg

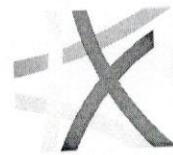
Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“



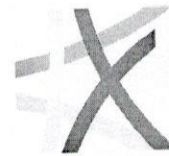
I. Битов отпадък – състояние и оценка	
1	<p>Състояние, брой, местоположение, обем на контейнерите за битови отпадъци</p> <p><i>От проведените наблюдения става ясно, че всички потребители на публичната услуга изразяват задоволство от състоянието на контейнерите за битови отпадъци. Те споделят, че съдовете се поддържат и почистват регулярно.</i></p> <p><i>Като цяло се изразява задоволство от броя и местоположението на съдовете за отпадъци.</i></p> <p><i>За сметка на това в 2 от наблюденията се отчита недостатъчен обем на контейнерите.</i></p>
2	<p>Състояние и капацитет на сметосъбираща и сметоизвозваща техника</p> <p><i>В 2 от проведените граждански наблюдения се отчита, че състоянието и капацитета на сметосъбиращата и сметозивозващата техника не са на нужното ниво. 1 от интервюираните потребители не може да прецени какво е състоянието на техниката.</i></p>
3	<p>График (честотата) на събиране на битовия отпадък</p> <p><i>В 2 от проведените граждански наблюдения се отчита, че честотата на събиране на битовия отпадък отговаря на нуждите на потребителите. 1 от интервюираните лица смята, че графикът трябва да предвижда по-често събиране на битовия отпадък.</i></p>
4	<p>Наличие на нерегламентирани сметища, справяне с тях?</p> <p><i>По време на едно от наблюденията е подаден конкретен сигнал за наличие на нерегламентирано сметище, находящо се в гр. Видин на ул. Владикина № 46, за което неколкратно са подавани сигнали, като са използвани различни информационни средства, но до момента същото не е премахнато.</i></p> <p><i>На друго наблюдение интервюираното лице е споделило, че на различни места в покрайнините на град Дунавци има незаконни сметища.</i></p>
II. Разделно събиране на отпадъци – състояние и оценка	
1	<p>Състояние, брой, местоположение, обем на контейнерите за разделно събиране на отпадъци</p> <p><i>На две от проведените граждански наблюдения се отчита, че е налице положително отношение към разделното събиране на отпадъци от опаковки – споделя се, че по този начин се пестят ресурси и се полага грижа за околната среда. По време на едното наблюдение е изказано негативно към разделното събиране на отпадъци мнение, породено от смесването на различните видове отпадъци в цветните контейнери.</i></p> <p><i>По време на наблюденията се налага мнението, че първоначално отпадъците са се изхвърляли разделно, но впоследствие потребителите са започнали да ги смесват, което се констатира като</i></p>



	<p><i>сериозен проблем, компрометиращ цялата идея за разделно събиране на отпадъци от опаковки и рециклирането им.</i></p> <p><i>Налице е разделение сред потребителите по отношение на състоянието, броят и разположението на контейнерите за разделно събиране на отпадъци.</i></p>
2	<p>График (честотата) за разделно събиране на отпадъци</p> <p><i>Налице е разделение сред потребителите и по отношение на графика на събиране и извозване на разделно събраните отпадъци – една част смятат, че честотата отговаря на нуждите на потребителите, а друга част – че събирането и извозването на рециклируемите отпадъци следва да е по-често.</i></p>
3	<p>Отношение на потребителите към разделното събиране на отпадъците от опаковки и на биоотпадъците</p> <p><i>При всички проведени наблюдения в периода се отчита подкрепа за изграждането на организирана система за разделно събиране на биоразградими и биоотпадъци на територията на община Видин, като предпочитания се дават към централизираната система, а именно: разделно събиране и извозване на събрания материал до инсталацията за компостиране на РДБО Видин.</i></p>
III. Гражданско участие – състояние и оценка	
1	<p>Налице ли е гражданско участие в процеса по управление на отпадъците и какво?</p> <p><i>Налага се мнението, че достъпът до информация относно управлението на отпадъците не е лесен, дори когато формално такъв е предоставен. На някои от наблюденията се отчита, че потребителите сами трябва да търсят информация, като най-често я получават от приятели и познати, както и от медии.</i></p>
2	<p>Система за подаване на сигнали и жалби, свързани с управлението на отпадъците?</p> <p><i>По-голямата част от потребителите не могат да дадат оценка на системата за подаване на сигнали и жалби, защото не са подавали такива. На едно от наблюденията е отчетено, че е подаден сигнал, но не се изразява задоволство от функционирането на системата, въпреки получената в кратък срок обратна връзка.</i></p>
IV. Оценка на ефективността и ефикасността на услугата	
1	<p>Степен на удовлетвореност от качеството на услугата?</p> <p><i>В две от наблюденията се отчита задоволително качество на публичната услуга, а в едно оценката е негативна – посочена е оценка 1 (много лошо качество). В по-голямата си част интервюираните лица са на мнение, че определената такса битови отпадъци не отговаря на</i></p>



	<i>качеството на предоставяната услуга.</i>
V.	Сигнали и препоръки
1	<p>Подаден ли е сигнал за нарушение при предоставянето на услугата?</p> <p><i>В рамките на проведените наблюдения са подадени 2 сигнала, както следва:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>1. В имот, находящ се в гр. Видин, ул. „Владикина“ 46, има незаконно сметище от 1 година; бездомни кучета и котки разнасят отпадъците из целия район, като създават предпоставки за възникване на огнища на зараза, инфекции. Местната власт е информирана за проблема, но поради факта, че имотът е частен, същата не е в състояние да предприеме адекватни мерки.</i><i>2. В района около ул. „Горазд“ в гр. Видин липсват съдове за събиране на зелени отпадъци, поради което масово гражданите ги изхвърлят до или в контейнерите за битови отпадъци.</i>
2	<p>Дадени ли са препоръки за подобряване качеството на публичната услуга?</p> <p><i>Препоръките за подобряване качеството на публичната услуга се свеждат до провеждане на повече информационни кампании за информиране и мотивиране на обществеността с фокус върху по-възрастното население, осъществяване на по-сериозен контрол за спазването на приложимата правна рамка и налагане на финансови санкции за нарушителите и закупуване на нова техника.</i></p>
VI.	Други коментари, заключение
	<p><i>В две от проведените граждански наблюдения се отчита положително отношение към реализираната политика по управление на отпадъците, отправят се конструктивни препоръки и коментари за подобряване качеството на публичната услуга и реално включване на гражданите във формирането и прилагането на политиките по управление на отпадъците.</i></p> <p><i>При едно от осъществените граждански наблюдения е отчетено силно негативно мнение относно действащата система за управление на отпадъците, в района е посочено наличието на нерегламентирано сметище, за което отговорните институции са информирани нееднократно, но без резултат до момента. С оглед на дългосрочно съществуващия проблем гражданските наблюдатели препоръчват районът регулярно да се наблюдава и да се отчита напредъка в разрешаването на казуса.</i></p>



Част III. ОСНОВНИ КОНСТАТАЦИИ И АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ГРАЖДАНСКОТО НАБЛЮДЕНИЕ

Проведените граждански наблюдения сочат, че в по-голямата си част потребителите на публичната услуга изразяват задоволство от качеството ѝ, като ѝ дават оценка между задоволителна и добра.

Основните идентифицирани проблеми се състоят в наличието на незаконно изхвърлени отпадъци и съответно нерегламентирано сметище в една от централните зони на град Видин. Сметището съществува от около година и въпреки сигналите, подавани до отговорните институции, към момента няма решение на проблема. С оглед на дългосрочно съществуващия проблем гражданските наблюдатели препоръчват районът регулярно да се наблюдава и да се отчита напредъка в разрешаването на казуса.

Друг установен проблем е липсата на контейнери за зелени отпадъци, поради което същият се изхвърля в едно с твърдия битов отпадък. Казусът би получил решение с въвеждането на организирана система за разделно събиране на биоразградимите и биоотпадъци на територията на общината.

Въпреки, че интервюираните потребители споделят за някои проблеми в управлението на отпадъците, всички отправят конструктивни препоръки и коментари за подобряване качеството на публичната услуга и за реално включване на гражданите във формирането и прилагането на политиката по управление на отпадъците.

Препоръките за подобряване качеството на публичната услуга се свеждат до провеждане на повече информационни кампании за информиране и мотивиране на обществеността, осъществяване на по-сериозен контрол за спазването на приложимата правна рамка и налагане на финансови санкции за нарушителите.

Изготвил,

Мария Великова

Ръководител Екип от граждански наблюдатели